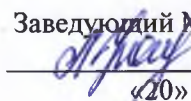


**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**
Управление образования Чкаловского района
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД №456**
тел/факс. (343)258-14-32; e-mail: mds456@yandex.ru; <http://mds456ucoz.com/>
620010, г.Екатеринбург, ул.Альпинистов,31
ИНН 6674194850, КПП 667901001

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 456
 Л.Л.Громыко
«20» января 2020 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении -
детском саду № 456 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации (далее - ОО) на прежнем уровне	Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»	2 раза в месяц	Заместитель заведующего Бармина О.В.	Информация актуальна на 15.01.2020	15.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ http://mds456.ucoz.com Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	1 раз в десять дней	Заместитель заведующего Бармина О.В.	Информация актуальна на 15.01.2020	15.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Делопроизводитель Мальцева Л.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Разместить на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», дополнив его планом и отчетом по итогам НОК в 2019 году, ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта ОО	31.01.2020	Делопроизводитель Мальцева Л.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<p>Дооснастить детские площадки для прогулок и провести работу по их зонированию. Питание воспитанников организовано в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013г. №26)</p> <p>Разработать социальные меры поддержки граждан различных категорий при реализации дополнительных образовательно-развивающих программ</p> <p>Рядом с учреждением организована площадка для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад</p>	01.09.2020	Заведующий Громыко Л.Л.		Информация актуальна на 15.01.2020
--	---	------------	----------------------------	--	------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Конструкция здания МБДОУ не позволяет	Заведующий Громыко Л.Л.		
--	---	---------------------------------------	----------------------------	--	--

	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию</p>	<p>Заведующий хозяйством Цевруева Н.Ю.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</p> <p>Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p> <p>В настоящее время потребность отсутствует</p>	<p>Громыко Л.Л., заведующий, Цевруева Н.Ю., заведующий хозяйством</p>	<p>Работники, назначенные приказом руководителя, прошли инструктаж по сопровождению инвалидов</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение общего собрания работников «Отчет по итогам Независимой оценки качества условий оказания услуг»</p> <p>Актуализация «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p> <p>Осуществление систематического контроля по соблюдению норм профессиональной этики</p>	<p>24.01.2020</p> <p>22.04.2020</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>Заведующий Громыко Л.Л.</p> <p>Заместитель заведующего Бармина О.В.</p>	<p>План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. рассмотрены и одобрены общими</p>	<p>24.01.2020</p>

	работниками МБДОУ. Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников ОО	1 раз в квартал		собранием работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение мероприятий по повышению имиджа ОО. Актуализация плана по взаимодействию с семьями воспитанников.	2 раза в год	Заведующий Громыко Л.Л. Заместитель заведующего Бармина О.В		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствование материально-технического обеспечения ОО и территории Проведение текущих ремонтных работ. Оптимизация взаимодействия родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации). Обеспечение безопасного доступа в ОО (установление видеонаблюдения, домофонов).	По мере финансирования	Заведующий Громыко Л.Л.		
В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке « ХОРОШО »					