



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ № 456  
П.Л. Громыко  
Приказ от «01» июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -  
детский сад № 456  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации (далее – ОО) на прежнем уровне</p>	<p>Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО</p> <p>Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заместитель заведующего Бармина О.В.</p>	<p>Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»</p>	<p>Ежемесячно: 10.02.2020, 09.03.2020, 13.04.2020, 11.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ <a href="http://mds456.ucoz.com">http://mds456.ucoz.com</a></p> <p>Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заместитель заведующего Бармина О.В.</p>	<p>Обновлена информация в разделе «Сведения об ОО» в подразделе «Документы» и «Педагогический состав». Проведена самопроверка сайта</p>	<p>10.02.2020</p> <p>Ежемесячно: 10.02.2020, 09.03.2020, 13.04.2020, 11.05.2020</p>

<p>Обеспечить наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте ОО</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Делопроизводитель Мальцева Л.В.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО</p>	<p>Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, приглашение принять участие в оценке деятельности ОО (отзыв) на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Делопроизводитель Мальцева Л.В.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 г., ссылка на bus.gov.ru, приглашение оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Дооснастить детские площад-ки для прогулок и провести работу по их зонированию.	01.09.2020	Заведующий хозяйством Цевруева Н.Ю. Заместитель заведующего Бармина О.В.	Организована площадка для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в ОО	01.02.2020
	Разработать социальные меры поддержки граждан различных категорий при реализации дополнительных образовательно-развивающих программ	01.09.2020			
	Рядом с учреждением организовать площадку для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в ОО	01.02.2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так	Заведующий Громыко Л.Л.  Заведующий хозяйством	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуются значительные финансовые затраты и	---

	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>как требуются значительные финансовые затраты и реконструкция здания</p>	Цевруева Н.Ю.	реконструкция здания	
Улучшить условия доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить предоставление</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами. Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников –</p>	<p>Заведующий Громыко Л.Л. Заведующий хозяйством Цевруева Н.Ю.</p>	<p>Работники, назначенные приказом руководителя, прошли инструктаж по сопровождению инвалидов</p>	01.03.2020

	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</p>	инвалидов по слуху и зрению			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательнос	Проведение общего собрания работников «Отчет по итогам Независимой оценки	24.01.2020	Заведующий Громько Л.Л. Заместитель	Проведено общее собрание работников Новая редакция «Положения о нормах	24.01.2020 26.03.2020



и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Актуализация плана по взаимодействию с семьями воспитанников.			работе с семьями.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	<p>Совершенствование материально-технического обеспечения ОО и территории</p> <p>Проведение текущих ремонтных работ.</p> <p>Оптимизация взаимодействия родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации).</p> <p>Обеспечение</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p> <p>Июнь 2020</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Громыко Л.Л.</p> <p>Заведующий хозяйством Цевруева Н.Ю.</p>	Приобретена компьютерная техника (2 ноутбука)	С 09.11.2019

	безопасного доступа в ОО (установка видеонаблюдения, домофонов).				
--	---	--	--	--	--